

2- POLÍTICA GENERAL DE INDUKERN

2.1.- POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de INDUKERN, S.A. define su Política de calidad como parte integrante de la Política general de INDUKERN, S.A. y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

Para alcanzar estos objetivos, INDUKERN, S.A. posee un personal altamente motivado y cualificado que a través de la formación adecuada y por medio de instrucciones escritas pueda llevar a cabo las tareas encomendadas.

Como forma de expresar su compromiso con la calidad, el SIG de INDUKERN, S.A. está basado en la norma ISO 9001:2008 "*Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos*". Para confirmar que se cumplen los requisitos de esta norma, de forma regular se efectúa la revisión y certificación del SIG por una Entidad Certificadora externa.

La Política de calidad de INDUKERN, S.A. comprende todas las actuaciones que se integran en su SIG, quedando definida de la forma siguiente:

- La satisfacción de nuestros clientes es un objetivo primordial y por ello garantizamos que los productos y servicios comercializados, cumplen plenamente con el nivel de calidad y con los requisitos particulares de nuestros clientes.
- Establecer una estrecha relación con nuestros proveedores homologados y representadas clave.
- Utilizar procesos, prácticas o materiales orientados a la reducción de los costes de la no-calidad y la mejora de la productividad.
- Adecuar una sistemática para la identificación de las necesidades de formación, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal, con la presente política de calidad.
- Cumplir con las normas internacionales aplicables en materia de calidad, así como la legislación y reglamentación aplicables y otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- Comprometer a toda la organización en el desarrollo de esta gestión.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar objetivos concretos y cuantificables tratados de forma específica de acuerdo con lo descrito en los capítulos del presente Manual.



Daniel Díaz-Varela